

## Guida alla consultazione del dettaglio traffico dell'area clienti 3.

### Per il circuito ANDROID.

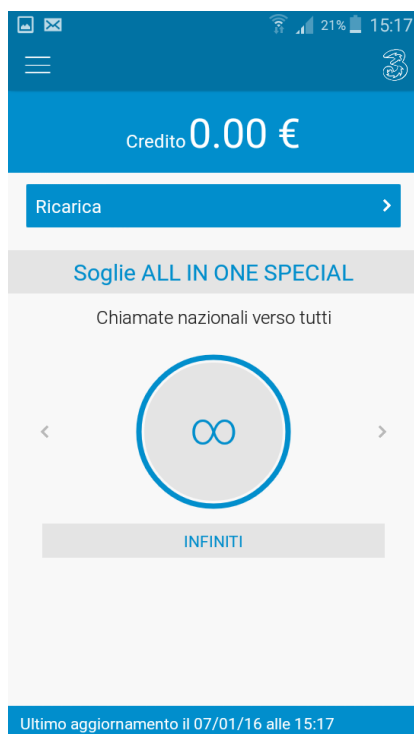
Molti consumatori hanno chiesto aiuto all'Associazione Sos Utenti Consumatori nell'individuare e chiarire i continui e molteplici addebiti sul conto telefonico H3G. Pertanto presentiamo una guida per poter consultare il piano tariffario ed il dettaglio costi:

1. Innanzitutto dobbiamo accedere al Market "Play Store" direttamente dal vostro smartphone, scaricare ed aprire l'applicazione "Area clienti 3";

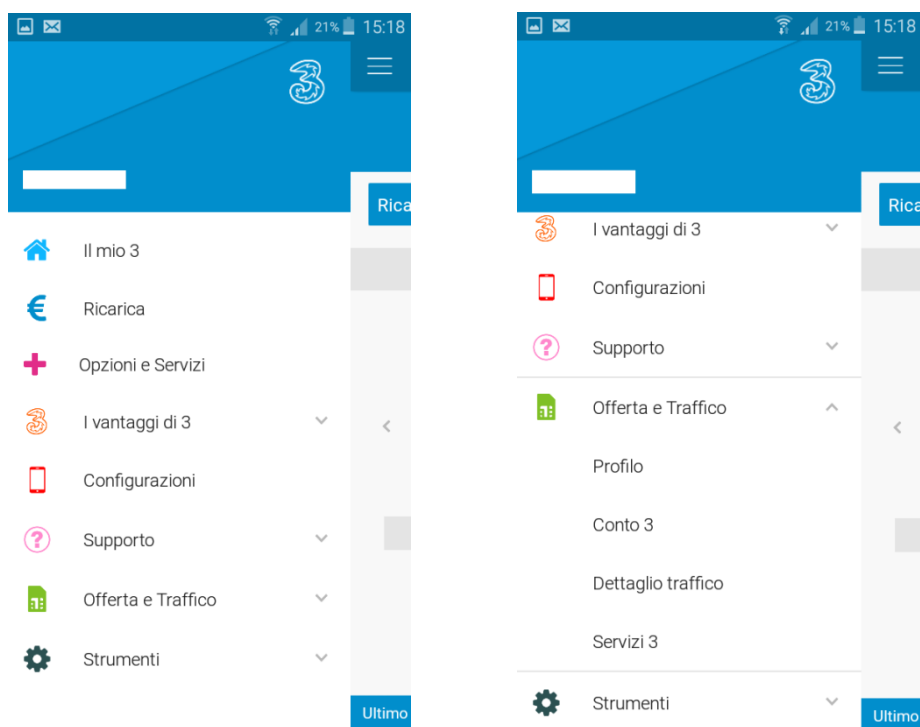


2. Una volta aperta l'applicazione procedere alla registrazione cliccando sul pulsante "registrati", inserire il vostro numero telefonico e procedere. Riceverete un messaggio dalla 3 che vi fornirà la password temporanea da dover inserire nella fase di registrazione, quindi procedere ad inserire la password temporanea e continuare. Ultimo passo è di inserire una vostra password (formata da lettere e numeri) riconfermare la medesima password scelta ed inserire successivamente una domanda e risposta segreta per un eventuale recupero. Adesso potrete utilizzare a pieno la vostra applicazione.

3. Una volta aperta l'applicazione **"Area clienti 3"**, visionerete la home page che riassume il vostro piano tariffario ed il credito residuo;



4. A questo punto cliccare sul **"Menù"** dell'applicazione, ovvero le tre linee orizzontali in alto a sinistra dello schermo, si aprirà la tendina del menù ed entrerete nella sezione **"Offerta e Traffico"**;



5. Infine cliccare **“Dettaglio traffico”** e potrete consultare il riepilogo degli addebiti telefonici.



6. **“Contenuti e Servizi”** ecco la voce specifica dove vengono raggruppati i vari servizi in abbonamento attivi sul proprio conto telefonico.